

## ～予約をご希望の方へ～

### ● 当院では予約制の優先診察枠をご用意しています。

丁寧な診療を行うために、また待ち時間を少しでも減らすために、予約制の診察枠を導入しています。時間を確保するものではないため、診療内容により診察時間がずれ込むことがあります。また、急患や体調の悪い子を優先することがありますので、何卒ご了承ください。

※ご予約が一杯の場合でも、診察の受付は常に行っております。いつでもご相談下さい。

### ● ご予約がない場合でも随時対応しております。

診察の受付は常に行っておりますが、待ち時間が長くなることがあります。

可能であれば、ご来院の前に一度お電話を頂き、来院日時を確認をさせて頂ければと思います。

### ● 下記のような緊急を要する症状の場合は、電話で直接ご連絡ください(休診時間でも構いません)。迅速な対応が取れるようご用意をいたします。

- 顔も上げずにぐったりしている
- 意識がない
- 呼吸が苦しそう(チアノーゼ、努力性呼吸、頻呼吸など)
- 5分以上ケイレンが続いている
- 嘔吐が頻回で続いている

### ● 当院が初めての方

当院が初めての方でも、インターネットや電話での予約が可能です。

初診問診票のご記入や、詳しく問診をお取りしますので、予約の時間には余裕をもってご来院ください。特にセカンドオピニオンの場合、ご予約の15分ほど前にいらして頂けると、診察を円滑に進めることができます。ご協力お願いいたします。

### ● 予約時間までには、ご来院のうえ受付にお申し出ください。

予約時間に遅れる場合は、事前にご連絡をください。ご連絡がない場合、自動的にキャンセルとなる場合があります。また、大幅に遅れるような場合には、お待ちの方を優先させていただきます。

### ● 同じ日に2頭以上のご予約を取られる場合、必ず1頭ごとにご予約をお取りください。

基本にご予約1枠につき、1頭のみ診察を行います。

診察内容によっては、1枠内で複数頭の診察が可能な場合もあります。ご不明な場合はお問い合わせください。

### ● 続けて複数枠の予約がとれない、または頭数が多く予約しきれない場合、お電話でご相談ください。

スタッフにご相談していただければ、最適な日程をご提案させていただきます。

### ● キャンセルについて

キャンセルはインターネットからも可能ですが、当日キャンセルの場合はお電話ください。

### ● その他

ペット1頭につき予約は1件までとさせていただきます。診察後に改めて次回のご予約をお取りください。

より多くの方がご利用できるようご協力ください

お薬、ごはん、ねこ専門外来、わんにゃンドック、手術などのご予約はお電話、もしくは受付にてご用命ください。